

Folio	SmartCity-Gobierno-03	
Empresa	Secretaría de Economía	
Área o departamento	Dirección de Emprendimiento	
Contacto	Laura Ruelas, Directora de Emprendimiento y Vinculación	
Mail	lruelas@zacatecas.gob.mx	
Sitio web	https://www.zacatecas.gob.mx/	
Reto	Pago en tiempo de facturas de proveedores	
Problemática	Existe una falta de eficacia y eficiencia en el pago a proveedores por parte gobierno, mucho de dicho retraso se debe a la burocracia, el tiempo que dura el trámite en cada escritorio de la cadena de procesos.	
Datos o información importante	No dato	
Objetivos que se pretende conseguir	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia • Mejorar la economía del estado • Disminuir la pérdida de margen de ganancia de los proveedores • Agilizar los tiempos de respuesta • Generar confianza y satisfacción al ciudadano 	
Como se resuelve actualmente	No se ha logrado implementar un mecanismo eficiente y depende el resultado de la agilidad del funcionario de presionar a los integrantes de la cadena a pasar pronto el trámite, uso de influencias y presión presencial del proveedor a la entidad que recibió el servicio	
Resultados que espera	Plataforma web y/o app o hardware	
Criterios de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Creatividad e Innovación 20% ✓ Usabilidad 20% ✓ Diseño 20% ✓ Resuelve el problema 20% ✓ Valido el prototipo 10% ✓ Posibilidad de ejecutarse 10% 	