


<b>Folio</b>	SmartCity-Gobierno-02	
<b>Empresa</b>	Secretaría de Economía	
<b>Área o departamento</b>	Dirección de Emprendimiento	
<b>Contacto</b>	Laura Ruelas, Directora de Emprendimiento y Vinculación	
<b>Mail</b>	<a href="mailto:lruelas@zacatecas.gob.mx">lruelas@zacatecas.gob.mx</a>	
<b>Sitio web</b>	<a href="https://www.zacatecas.gob.mx/">https://www.zacatecas.gob.mx/</a>	
<b>Reto</b>	Bacheo	
<b>Problemática</b>	Existe una falta de eficacia en la resolución en el problema de bacheo al largo del territorio de Estado	
<b>Datos o información importante</b>	No dato	
<b>Objetivos que se pretende conseguir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidar el bien inmueble del municipio</li> <li>• Agilizar los tiempos de respuesta</li> <li>• Generar confianza y satisfacción al ciudadano</li> </ul>	
<b>Como se resuelve actualmente</b>	Actualmente cualquier situación, queja o solicitud de atención se tiene que hacer mediante llamada telefónica, de manera presencial y redes sociales	
<b>Resultados que espera</b>	Plataforma web y/o app o hardware	
<b>Criterios de evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Creatividad e Innovación 20%</li> <li>✓ Usabilidad 20%</li> <li>✓ Diseño 20%</li> <li>✓ Resuelve el problema 20%</li> <li>✓ Valido el prototipo 10%</li> <li>✓ Posibilidad de ejecutarse 10%</li> </ul>	