


<b>Folio</b>	SmartCity-Gobierno-01	
<b>Empresa</b>	Secretaría de Economía	
<b>Área o departamento</b>	Dirección de Emprendimiento	
<b>Contacto</b>	Laura Ruelas, Directora de Emprendimiento y Vinculación	
<b>Mail</b>	<a href="mailto:lruelas@zacatecas.gob.mx">lruelas@zacatecas.gob.mx</a>	
<b>Sitio web</b>	<a href="https://www.zacatecas.gob.mx/">https://www.zacatecas.gob.mx/</a>	
<b>Reto</b>	Intraconexión ciudadano - gobierno	
<b>Problemática</b>	En la gobernabilidad de un municipio existen exceso de burocracia, lo cual ocasiona que la operación de los servicios y atención ciudadana sea engorrosa, lenta, poco eficiente y eficaz.	
<b>Datos o información importante</b>	El gobierno municipal tienen a su cargo las funciones y servicios públicos siguientes:a) Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales;b) Alumbrado público;c) Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos;d) Mercados y centrales de abasto;e) Panteones;f) Rastro;g) Calles, parques y jardines y su equipamiento; entre otras.	
<b>Objetivos que se pretende conseguir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminar corrupción</li> <li>• Disminuir burocracia</li> <li>• Disminuir los proceso</li> <li>• Agilizar los tiempos de respuesta</li> <li>• Disminuir errores humanos</li> <li>• Aumentar la recaudación</li> <li>• Generar confianza y satisfacción al ciudadano</li> </ul>	
<b>Como se resuelve actualmente</b>	Actualmente cualquier situación, queja o solicitud de atención se tiene que hacer mediante llamada telefónica, de manera presencial y redes sociales	
<b>Resultados que espera</b>	Plataforma web y/o app o hardware	
<b>Criterios de evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Creatividad e Innovación 20%</li> <li>✓ Usabilidad 20%</li> <li>✓ Diseño 20%</li> <li>✓ Resuelve el problema 20%</li> <li>✓ Valido el prototipo 10%</li> <li>✓ Posibilidad de ejecutarse 10%</li> </ul>	